
GUIDA OPERATIVA ALLE EMERGENZE

Manuale di primo intervento per il Personale Viaggiante

CONTATTI DI EMERGENZA



1. **Soccorso Tecnico/Sanitario:** Chiamare il **112** (Numero Unico Europeo).
2. **Aziendale:** **0521 060401**

ST Srl

FINALITÀ E IMPEGNO AZIENDALE

La presente guida è stata redatta da **ST s.r.l.** in conformità al **D.Lgs 81/08** e alle recenti **Linee di indirizzo 2025** della Conferenza delle Regioni.

L'obiettivo principale è fornire ad ogni autista uno strumento rapido, chiaro e operativo per:

- **Prevenire le criticità:** Riconoscere i segnali di pericolo prima che diventino emergenze.
- **Standardizzare i comportamenti:** Garantire che ogni lavoratore sappia esattamente "cosa fare" e "chi chiamare", riducendo i tempi di reazione.
- **Tutela della Salute:** Riaffermare che la sicurezza e l'integrità fisica del dipendente prevalgono sempre sulle tempistiche di consegna e sulla salvaguardia del carico.

Questa guida costituisce parte integrante della formazione e dell'informazione obbligatoria ai sensi degli artt. 36 e 37 del D.Lgs 81/08.

1. GESTIONE DEL LAVORO SOLITARIO E NOTTURNO

L'autista opera spesso isolato, rendendo critico il soccorso immediato.

-  **Controllo Tecnologico:** Mantieni il cellulare sempre carico e la **geolocalizzazione attiva** per permettere ai soccorsi di individuarti.
 -  **Colpi di Sonno (Notturno):** Se lavori tra le **00:00 e le 05:00**, la vigilanza cala drasticamente. In caso di stanchezza, effettua una sosta tecnica in area illuminata e sicura.
 - **Comunicazione:** In assenza di riferimenti stradali precisi, usa la funzione "condividi posizione" dello smartphone verso i numeri aziendali per permettere ai soccorsi di raggiungerti.
-

2. EMERGENZA MALORE IMPROVVISO (Generico)

Durante la guida o le attività lavorative possono insorgere malesseri non legati al clima che richiedono un intervento tempestivo.

- **Segnali Critici:** Fermati immediatamente se avverti dolore costrittivo al petto, forte difficoltà a respirare, improvvisa perdita di forza a un braccio, difficoltà a parlare o senso di svenimento.
-  **Azione Immediata:** Accosta il veicolo in condizioni di sicurezza appena possibile; non tentare assolutamente di guidare fino alla sede o al pronto soccorso.
-  **Accesso ai Soccorsi:** Sblocca le chiusure centralizzate delle portiere per permettere ai soccorritori di accedere all'abitacolo nel caso in cui dovessi perdere conoscenza.
-  **Chiamata:** Chiama il Numero Unico 112 comunicando la tua posizione e i sintomi; se non riesci a parlare, lascia la linea aperta.
-  **Attesa:** Resta seduto o, se possibile, stenditi in posizione comoda cercando di mantenere la calma in attesa dell'ambulanza.

3. EMERGENZA COLPO DI CALORE (in estate)

L'attività di guida e movimentazione merci in estate espone al rischio di ipertermia e sbalzi termici.

- **Segnali Critici:** Fermati se avverti crampi, vertigini, nausea, confusione mentale o se smetti di sudare nonostante il caldo (segno di colpo di calore imminente).
- **Azione Immediata:** Accosta il furgone in zona ombreggiata o ventilata.
- **Raffreddamento:** Slaccia i vestiti, bagna testa, collo e polsi con acqua fresca (non ghiacciata).
- **Shock Termico:** Evita di impostare il climatizzatore con una differenza superiore a **5-7°C** rispetto all'esterno per prevenire blocchi muscolari o malori al momento della discesa.
- **Incoscienza:** Se trovi una persona priva di conoscenza, chiama il **112/118**; non somministrare mai liquidi per via orale a chi è incosciente.

ST Srl

4. 🚚 INCIDENTI STRADALI E AVARIE DEL MEZZO

- 🚒 **Messa in sicurezza:** Se il veicolo è fermo in carreggiata, accendi le luci di emergenza e indossa obbligatoriamente il **Gilet ad Alta Visibilità** prima di scendere.
- ⚠️ **Segnalazione:** Posiziona il triangolo di emergenza (50m in città, 100m fuori città) e mettili al sicuro 🚦 oltre il guard-rail se presente.
- 📞 **Collisione:** In caso di feriti, non spostarli se non per pericolo immediato di incendio; chiama il **112** fornendo le coordinate GPS o il riferimento chilometrico.

5. INFORTUNI NELLE FASI DI CARICO/SCARICO

Spesso si opera in aree non controllate direttamente (sedi Poste Italiane o clienti privati).

- 🚚 **infortunio:** In caso di infortunio interrompi subito il lavoro e cerca di gestire al meglio il danno.
- 💡 **Primo Soccorso sul posto:** Se ti trovi presso un centro del committente, avvisa immediatamente il loro **Coordinatore per l'Emergenza** per accedere ai presidi medici locali. In alternativa chiama o fai chiamare il soccorso sanitario al 112.
- 📄 **Adempimenti:** Ogni infortunio, deve essere comunicato alla sede entro la fine del turno per permettere l'invio telematico della denuncia INAIL.

6. AGGRESSIONI, RAPINE E SICUREZZA PERSONALE

Visto il rischio di essere percepiti come trasportatori di valori o merci appetibili.

- 🚪 **Prevenzione:** Mantieni sempre le portiere bloccate durante la marcia e le soste.
- 🖐️ **Rapina in corso:** Mantieni la calma e **non opporre resistenza**; la tutela della tua vita è prioritaria rispetto al carico.
- 📞 **Sospetti:** Se noti pedinamenti o persone sospette nelle zone di consegna, non scendere dal mezzo, allontanati e avvisa i soccorsi AL 112 e/o l'azienda.